

1. Reguli generale de acces

- Accesul copiilor și adolescenților sub 18 ani este strict interzis în zona SPA, inclusiv piscină, saună, hamam, zone de relaxare, dușuri, vestiare și spațiile adiacente.
- Accesul minorilor este interzis chiar și ca vizitatori însoțiți.
- Administrația are dreptul să solicite un document care confirmă vârsta.
- Accesul este permis doar oaspeților care au achitat serviciul sau au o rezervare validă.
- Administrația își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor cu comportament inadecvat, periculos sau care încalcă regulile.
- Accesul cu animale de companie este interzis pe teritoriul SPA-ului.

2. Igiena și pregătirea înainte de utilizare

- Dușul este obligatoriu înainte de intrarea în piscină, jacuzzi, saună sau hamam.
- Este necesară îndepărtarea excesului de cosmetice (uleiuri, creme grase, machiaj) care pot afecta calitatea apei.
- Persoanelor cu răni deschise, infecții ale pielii sau alte probleme dermatologice vizibile le este interzis accesul în piscină, saună și hamam.
- Intrarea în piscină este permisă doar în costum de baie.
- Este interzisă intrarea în apă cu haine din alte materiale (bumbac, denim, pantaloni sport, tricouri etc.).
- În saună este interzis accesul cu haine ude sau costume de baie care lasă apa să se scurgă pe bănci și grătare.

3. Reguli de comportament în piscină

- Nu există salvamari în zona piscinei. Oaspeții sunt responsabili pentru propria siguranță.
- Este strict interzis: săritul în apă, scufundările sau imersiunile bruște; alergarea în zona piscinei; împingerea altor oaspeți sau crearea unui risc de cădere; reținerea respirației pe perioade lungi sub apă; utilizarea obiectelor gonflabile; orice acțiune care pune în pericol sau creează disconfort altor oaspeți.
- Alte interdicții: nuditatea sau statul topless în zonele comune; acoperirea sau blocarea duzelor, filtrelor sau altor elemente tehnice ale piscinei.

4. Reguli pentru saună, hamam și zona de relaxare

- Se recomandă folosirea prosopului ca barieră între corp și suprafețele fierbinți.
- Este interzisă turnarea apei sau altor lichide pe pietre, cu excepția esențelor aprobate de personal.

- Telefoanele, boxele și alte dispozitive electronice sunt interzise.
- Utilizarea scruburilor, uleiurilor sau altor produse cosmetice este interzisă.
- În zona de relaxare trebuie păstrată liniștea; sunt interzise vocile ridicate, alergatul și comportamentul zgomotos.

5. Siguranță fizică și prevenirea accidentărilor

- Suprafețele pot fi alunecoase; deplasați-vă încet și cu atenție.
- Este interzis accesul în piscină, saună sau hamam în stare de ebrietate, sub influența sedativelor sau substanțelor psihoactive.
- Persoanele cu boli cardiovasculare, hipertensiune, epilepsie, astm sau femeile însărcinate trebuie să consulte un medic înainte de utilizarea zonelor termale.
- Obiectele din sticlă sunt strict interzise.
- Consumul de alimente este interzis în piscină și în zonele umede.

6. Depozitarea obiectelor personale

- Oaspeții sunt responsabili pentru propriile bunuri.
- Administrația nu este responsabilă pentru obiectele pierdute, furate sau lăsate nesupravegheate.
- Se recomandă păstrarea obiectelor de valoare în dulapurile din vestiar.

7. Situații de urgență

- În caz de stare de rău, accidentare, comportament suspect al altor oaspeți sau orice situație neprevăzută, părăsiți imediat zona și anunțați personalul.
- În caz de incendiu sau evacuare, urmați strict instrucțiunile personalului.
- Este interzisă utilizarea butoanelor de alarmă, stingătoarelor și altor echipamente de siguranță fără necesitate.

8. Întreținerea piscinei și lucrări tehnice

- Personalul are dreptul de a limita temporar accesul pentru ajustarea nivelului de clor și pH.
- Oaspeții trebuie să părăsească apa la solicitarea personalului în timpul controlului tehnic.

9. Responsabilitate juridică

- Utilizarea zonei SPA și a piscinei se face pe propria răspundere. Administrația nu este responsabilă pentru: accidentări, entorse, lovituri sau alte consecințe ale nerespectării regulilor; complicații medicale legate de starea de sănătate a oaspetelui; deteriorarea sau pierderea obiectelor personale; incidente cauzate de comportament nepotrivit sau periculos.

- Deteriorarea intenționată a bunurilor SPA-ului va fi compensată integral.

10. Acceptarea regulilor

- Prin accesul în SPA, oaspetele confirmă că: a citit regulile; se obligă să le respecte integral; își asumă toate riscurile; înțelege că nerespectarea regulilor poate duce la evacuarea din SPA fără rambursare.

1. General Access Rules

- Access for children and teenagers under 18 is strictly prohibited in the SPA area, including the pool, sauna, hammam, relaxation zones, showers, changing rooms, and adjacent spaces.
- Minors are not allowed in the SPA even as accompanied visitors.
- The administration reserves the right to request an ID confirming the guest's age.
- Access is permitted only to guests who have paid for the service or have a valid reservation.
- The administration reserves the right to refuse entry to individuals displaying inappropriate, dangerous, or rule-violating behavior.
- Pets are not allowed in the SPA area.

2. Hygiene and Preparation Before Use

- A shower is mandatory before entering the pool, jacuzzi, sauna, or hammam.
- Excess cosmetic products (oils, heavy creams, makeup) must be removed, as they can affect water quality.
- Guests with open wounds, skin infections, or visible dermatological issues are not permitted in the pool, sauna, or hammam.
- Entry into the pool is allowed only in swimwear.
- Entering the water while wearing other types of clothing (cotton, denim, sportswear, T-shirts, etc.) is prohibited.
- Entering the sauna with wet clothing or swimwear that drips onto benches or grates is not allowed.

3. Behavior Rules in the Pool

- There are no lifeguards in the pool area. Guests are responsible for their own safety. The following are strictly prohibited: jumping, diving, or sudden immersion; running in the pool area; pushing other guests or causing risk of falling; prolonged breath-holding underwater; using inflatable objects; any action that endangers or disturbs other guests.
- Additional prohibitions: nudity or topless behavior in communal areas; covering or blocking jets, filters, or other technical elements of the pool.

4. Rules for Sauna, Hammam, and Relaxation Area

- A towel should be used as a barrier between the body and hot surfaces.
- Pouring water or other liquids onto the stones is prohibited, except for essences approved by the staff.

- Mobile phones, speakers, and other electronic devices are not allowed.
- Use of scrubs, oils, or other cosmetic products is not permitted.
- Silence must be maintained in the relaxation area; loud voices, running, and disruptive behavior are forbidden.

5. Physical Safety and Accident Prevention

- Surfaces may be slippery; move slowly and carefully.
- Access to the pool, sauna, or hammam is prohibited when intoxicated or under the influence of sedatives or psychoactive substances.
- Guests with cardiovascular diseases, hypertension, epilepsy, asthma, or pregnant women must consult a doctor before using thermal areas.
- Glass objects are strictly prohibited.
- Food consumption is not allowed in the pool or wet areas.

6. Storage of Personal Belongings

- Guests are responsible for their own belongings.
- The administration is not responsible for lost, stolen, or unattended items.
- It is recommended to store valuables in the lockers located in the changing rooms.

7. Emergency Situations

- In case of feeling unwell, injury, suspicious behavior from other guests, or any unforeseen situation, leave the area immediately and notify the staff.
- In case of fire or evacuation, strictly follow staff instructions.
- Using alarm buttons, fire extinguishers, or other safety equipment without necessity is prohibited.

8. Pool Maintenance and Technical Work

- Staff may temporarily restrict access to adjust chlorine and pH levels.
- Guests must leave the water upon staff request during technical checks.

9. Legal Responsibility

- Use of the SPA and pool is at the guest's own risk. The administration is not responsible for: injuries, sprains, bruises, or other consequences of rule violations; medical complications related to the guest's health condition; damage or loss of personal belongings; incidents caused by inappropriate or dangerous behavior.
- Intentional damage to SPA property must be fully compensated.

10. Acceptance of the Rules

- By entering the SPA, the guest confirms that they: have read the rules; agree to fully comply with them; assume all associated risks; understand that failure to follow the rules may result in removal from the SPA without refund.